

**SOALAN LAZIM (FAQ)  
BANTUAN PRIHATIN RAKYAT (BPR) 2021**

**PEMBAYARAN BPR 2021**

**A. Pembayaran Fasa Ketiga dan Rayuan**

**1. S: Bilakah pembayaran Fasa Ketiga dan Rayuan BPR 2021?**

- J: Pembayaran Fasa Ketiga dan Rayuan BPR 2021 adalah seperti berikut:
- i. Ada akaun – Pengkreditan terus ke akaun bank mulai 28 September 2021 secara berperingkat
  - ii. Tiada Akaun – Penunaian di kaunter Bank Simpanan Nasional (BSN) mulai 28 September 2021

**2. S: Saya tidak menerima sebarang pemakluman Pembayaran Fasa Ketiga / Rayuan BPR 2021, apa yang perlu saya lakukan?**

- J: Semakan status Pembayaran Fasa Ketiga / Rayuan BPR 2021 boleh dibuat melalui Portal Rasmi BPR <https://bpr.hasil.gov.my>. Tindakan yang perlu diambil sekiranya layak pembayaran Fasa Ketiga / Rayuan BPR 2021 adalah seperti berikut:
- i. Mempunyai Akaun Bank – Semak penyata akaun bank pembayaran mulai 28 September 2021
  - ii. Tiada Akaun Bank – Pemohon yang lulus perlu hadir ke kaunter BSN mulai 28 September 2021 dengan membawa MyKad asal

**3. S: Semasa menerima Bayaran Fasa Kedua BPR 2021, status pengkreditan adalah Berjaya Kredit. Walau bagaimanapun, akaun bank berkenaan sudah tidak aktif / ditutup, bagaimanakah kaedah pembayaran Fasa Ketiga yang saya akan terima?**

- J: Pembayaran Fasa Ketiga BPR 2021 akan dibuat berdasarkan akaun bank yang didaftarkan semasa pendaftaran / kemas kini BPR 2021. Sekiranya semakan status pembayaran Fasa Ketiga pada Portal Rasmi BPR adalah berstatus Gagal Kredit, penunaian boleh dilakukan di Kaunter BSN dengan membawa MyKad.

**4. S: Semasa menerima Bayaran Fasa Kedua BPR 2021, status pengkreditan adalah Gagal Kredit dan saya telah mengemaskini akaun bank saya yang terkini. Adakah pembayaran Fasa Ketiga yang saya akan terima melalui akaun bank yang telah dikemaskini?**

J: Pembayaran Fasa Ketiga BPR 2021 akan dibuat berdasarkan akaun bank terkini yang telah dikemaskini di permohonan BPR 2021. Sekiranya semakan status pembayaran Fasa Ketiga pada Portal Rasmi BPR adalah berstatus Gagal Kredit, penunaian boleh dilakukan di Kaunter BSN dengan membawa MyKad.

**5. S: Sekiranya saya diisytiharkan muflis dan akaun bank yang didaftarkan sebelum ini telah dibekukan, bagaimanakah saya boleh mendapatkan bayaran BPR 2021?**

J: Anda perlu merujuk kepada agensi berkaitan untuk mendapatkan kebenaran membuka akaun bank / mengaktifkan semula akaun bank sebelum tuntutan bayaran BPR 2021 dibuat.

**6. S: Saya ingin membuat semakan pada MyBPR dan bagaimanakah saya boleh mengetahui pembayaran Fasa Ketiga / Rayuan BPR 2021 dibayar kepada akaun bank saya atau pasangan?**

J: Anda boleh membuat semakan pada MyBPR > Semakan Status > Maklumat Pembayaran bagi Fasa Ketiga / Rayuan BPR 2021. Maklumat yang dipaparkan adalah seperti berikut:

- i. Nombor Pengenalan Akaun dikredit
- ii. Nama Penerima
- iii. Fasa Pembayaran
- iv. Jumlah dikredit
- v. Status Kredit
- vi. Nama Bank
- vii. Nombor Akaun Bank

7. **S: Sekiranya penerima bayaran BPR 2021 telah meninggal dunia dan bayaran Fasa Ketiga / Rayuan berjaya dikreditkan ke akaun bank, bagaimanakah proses pengeluaran wang BPR 2021?**

J: Proses pengeluaran wang BPR 2021 adalah seperti proses semasa yang dipraktikkan oleh Institusi Kewangan. Wakil perlu hadir ke Bank berdasarkan maklumat bank yang didaftarkan pada permohonan BPR 2021 bagi tindakan selanjutnya.

8. **S: Saya telah menerima bayaran dan ingin menolak bantuan BPR 2021. Bagaimanakah cara untuk memulangkan bayaran BPR yang telah diterima?**

J: Tindakan yang perlu diambil adalah seperti berikut:

- i. Mengemukakan surat kepada Kementerian Kewangan Malaysia (MOF) dengan menyatakan nama penuh, nombor MyKad / Nombor Pengenalan, alamat surat menyurat dan sebab pemulangan;
- ii. Lampirkan draf bank / cek yang mengandungi jumlah bayaran atas nama **Akauntan Negara Malaysia** (mengikut jumlah pemulangan); dan
- iii. Surat dan draf bank / cek perlu dikemukakan kepada pihak Kementerian Kewangan Malaysia di alamat berikut:  
**Pejabat Belanjawan Negara  
Kementerian Kewangan Malaysia  
Presint 2 62592 Putrajaya**