

SOALAN LAZIM (FAQ) BANTUAN PRIHATIN RAKYAT 2021 (BPR 2021)

A. MyBPR

1. **S: Apakah fungsi MyBPR?**

J: MyBPR adalah digunakan bagi pemohon yang telah mempunyai rekod permohonan BPR 2021 untuk tujuan:

- i. Kemas Kini Permohonan; atau
- ii. Semakan Status Permohonan; atau
- iii. Cetakan permohonan; atau
- iv. Peti Mel; atau
- v. Maklum Balas

2. **S: Adakah semua pemohon BPR perlu mendaftar semula MyBPR?**

J: Pendaftaran MyBPR perlu dibuat sekiranya anda membuat permohonan baru BPR 2021 dan tidak pernah mendaftar sebelum ini. Sekiranya anda adalah penerima BSH 2020 atau BPN 2.0 dan telah mendaftar sebelum ini, ID Pengguna dan Kata Laluan yang didaftarkan sebelum ini boleh digunakan untuk Log Masuk MyBPR.

3. **S: Saya telah memasukkan Nombor MyKad pada MyBPR, tetapi paparan adalah “Tiada Rekod. Sila buat permohonan / kemas kini permohonan BPR 2021”, apakah yang perlu saya buat?**

J: Mesej berkenaan dipaparkan kerana permohonan anda:

- i. Belum membuat Permohonan Baharu BPR 2021; atau
- ii. Permohonan Baharu BPR 2021 yang dikemukakan kepada Cawangan LHDNM tetapi belum diambil tindakan oleh LHDNM

Anda perlu membuat Permohonan Baharu BPR 2021 sekiranya masih belum kemukakan Borang BPR 2021

B. Pendaftaran MyBPR

4. S: Bagaimana cara untuk log masuk MyBPR?

J: Untuk log masuk kali pertama MyBPR, anda perlu **mendaftar MyBPR** terlebih dahulu seperti berikut:

- i. Klik Menu MyBPR
- ii. Masukkan Nombor MyKad (12 Digit)
- iii. Maklumat Keselamatan
Anda perlu menjawab **2 Soalan Keselamatan** yang dipaparkan dengan tepat dan betul
 - a) Soalan Keselamatan adalah berdasarkan Permohonan BPR 2021
 - b) Sekiranya jawapan yang dimasukkan adalah salah, anda diberi 3 peluang untuk menjawab dengan jawapan yang betul
 - c) Jika akaun telah disekat kerana salah menjawab soalan Rujuk **Panduan Pengguna Daftar MyBPR**
- iv. Pendaftaran MyBPR (setelah berjaya menjawab 2 soalan keselamatan)
 - a) Masukkan **Kata Kunci Keselamatan** yang mudah untuk diingati
 - Format Kata Kunci Keselamatan adalah hanya huruf dan nombor sahaja. Aksara Khas / Simbol tidak dibenarkan
 - Kata Kunci Keselamatan yang didaftarkan adalah sebagai pengesahan setiap kali anda Log Masuk MyBPR
 - b) Jawab 5 Soalan yang disediakan
 - Anda boleh membuat pilihan soalan yang disediakan
 - Jawapan yang didaftarkan akan digunakan untuk pengesahan apabila anda terlupa Kata Laluan
 - c) Pengesahan soalan dan jawapan yang telah dipilih akan dipaparkan dan semak. Sekiranya betul, klik butang Teruskan
 - d) Daftar Kata Laluan dan Pengesahan Kata Laluan serta Klik butang Daftar
 - Kata Laluan yang didaftarkan mesti mempunyai 8 aksara, mempunyai huruf besar, huruf kecil, nombor dan simbol
 - Kata Laluan yang daftarkan perlulah mudah dan senang diingati
 - Kata Laluan yang didaftarkan perlu dimasukkan setiap kali anda Log Masuk MyBPR
 - e) Paparan Mesej **“Akaun Telah Berjaya didaftarkan. Sila Ke Halaman Log Masuk untuk ke Menu MyBPR”**. Anda boleh Log Masuk MyBPR

5. **S: Saya telah berjaya membuat pendaftaran MyBPR. Apa tindakan selanjutnya yang saya perlu buat?**

J: Sekiranya anda telah berjaya membuat pendaftaran MyBPR, anda telah boleh membuat capaian Menu MyBPR bagi tujuan seperti Jawapan bagi Soalan 1.

6. **S: Bagaimana cara untuk log masuk MyBPR setelah saya berjaya membuat pendaftaran MyBPR?**

J: Sekiranya anda telah berjaya membuat pendaftaran MyBPR, Log Masuk MyBPR adalah seperti berikut:

- i. Klik MyBPR
- ii. Masukkan Nombor MyKad (12 Digit)
- iii. Klik Butang Semak
- iv. Pengesahan Kata Kunci Keselamatan yang telah didaftarkan
- v. Masukkan Kata Laluan yang telah didaftarkan
- vi. Klik Log Masuk

C. Lain-lain

7. **S: Saya telah berjaya daftar MyBPR, tetapi saya terlupa Kata Laluan semasa Log Masuk MyBPR. Apa tindakan yang perlu saya lakukan?**

J: Tindakan yang perlu diambil adalah seperti berikut:

- i. Anda boleh klik pada pautan **Terlupa Kata Laluan** dan tindakan adalah seperti berikut:
 - a) Mempunyai e-mel yang berdaftar pada Permohonan BPR 2021
 - Masukkan Nombor MyKad (12 Digit)
 - Masukkan e-mel yang berdaftar pada Permohonan BPR 2021 dan klik seterusnya
 - Kata laluan baharu akan diemelkan pada emel yang didaftarkan berkenaan
 - Semak e-mel dan log masuk semula MyBPR
 - Masukkan Nombor MyKad (12 Digit) dan sahkan kata kunci keselamatan
 - Masukkan Kata laluan Sementara yang telah diemelkan dan juga set semula kata laluan baharu.
 - b) Tidak mempunyai e-mel / e-mel tidak sama seperti yang berdaftar pada BPR 2021 / e-mel tidak sah
 - Set semula kata laluan melalui e-mel tidak boleh dibuat
 - Pemohon perlu menjawab soalan keselamatan yang telah didaftarkan sebelum ini

8. **S:** **Saya telah tersilap menjawab soalan keselamatan dan paparan mesej “Anda telah gagal menjawab soalan keselamatan lebih dari 3 kali. Sila cuba semula selepas 10 minit”. Jika saya masih lupa jawapan bagi soalan keselamatan berkenaan, apakah yang perlu saya lakukan?**

J: Sekiranya anda terlupa jawapan bagi soalan keselamatan berkenaan, anda boleh menghubungi talian Hotline BPR 1-800-88-2747 atau hadir ke LHDNM untuk set semula akaun BPR. Selepas akaun BPR telah diset semula, anda perlu mendaftar semula MyBPR dan menjawab soalan keselamatan yang dipaparkan.